



BrightSight Code of Assets

Eisen waaraan onze producten moeten voldoen

BrightSight People
Abel Tasmanstraat 10
4702 TL, Roosendaal
The Netherlands
0031 650 128 600
info@brightsight.com
www.brightsight-people.com

Inhoudsopgave

Assets, insight and out	3
BrightSight Art	3
BrightSight Click&Done	4
BrightSight Fortress	4
BrightSight Platforms	4
BrightSight Devices	5
BrightSight Must Have!	5

Assets, insight and out

BrightSight Assets stelt creatieve eisen aan de BrightSight producten, in tegenstelling tot de BrightSight Code of Conduct waarin de globale reflectie wordt beschreven die in de software teruggevonden moet worden.

Assets telt zes eisen waaraan onze producten moeten voldoen, welke door het management zijn goedgekeurd voor de software mag worden vrijgegeven. Deze eisen gaan ervoor zorgen dat onze klanten zich meteen kunnen binden aan onze producten.

De assets zijn onderling divers en richten zich op het gevoel van de eindgebruikers. Een tevreden eindgebruiker moet zich vereenzelvigen met de software doordat deze:

Grafisch aantrekkelijk is

- Gebruikersgemak kent
- Foutloos en voorspelbaar functioneert
- Op alle gangbare platforms werkt
- Op alle gangbare devices werkt
- Een wil om mee te werken afdwingt

De huidige assets zijn een momentopname en ze zijn dynamisch. In de loop der tijd verleggen de assets zich als resultaat van steeds veranderende technieken, inzichten en persoonlijke voorkeuren. BrightSight zal de assets minstens eenmaal per jaar beoordelen en aanpassen aan de wensen van de BrightSight Community.

Elk product dat gaat worden afgeleverd aan haar klanten wordt aan het management aangeboden in de Acceptation omgeving van de management server. Van hieruit gaat het product, na goedkeuring door het management, live.

BrightSight Art

Het eerste oogcontact met nieuwe software is bepalend voor de eerste indruk (mening) van haar gebruikers. En aangezien deze mening daarna nog lang blijft heersen is het zaak ervoor te zorgen dat dit eerste contact goed verloopt.

BrightSight Art Stelt een paar strikte eisen aan het uiterlijk van onze software. Mandatory voor een Thumbs-Up is het gebruik van de BrightSight Identity (huisstijl). De goedkeuring voor BrightSight Art wordt gegeven door het BrightSight Management. Zij laten zich aansturen door de voortdurende mening van de BrightSight Community.

De richtlijnen voor het grafische uiterlijk van de software zijn universeel. Alle producten moeten een gelijk aangezicht hebben, herkenbaar op het oog nog zonder de software gebruikt te hebben. Dit wordt niet alleen middels ons logo en de Identity bereikt, maar zeker ook door de universele grafische stijlvoering die in alle producten herkenbaar terugkeert.

De Identity vormt ook het aangezicht van social media en aanverwante BrightSight websites en propaganda drukwerk. De BrightSight Identity is de poort waarlangs klanten en geïnteresseerden de BrightSight Community moeten binnenkomen.

BrightSight Click&Done

Het uitgangspunt van BrightSight software is terug te vinden in BrightSight Code of Conduct, sectie End User Products. Het fenomeen Click&Done is een-op-een vertaling van de uitdrukking 'Klik&Klaar' waarmee BrightSight in haar beginfase wilde duidelijk maken hoe gebruikersvriendelijke software ervaren moet worden.

Om Click&Done compliant te worden moet elk facet van haar software beoordeeld worden op gebruikersgemak, snelheid en efficiëntie. Dit omhelst menustructuren, muishandelingen, het oproepen van overzichten, statistieken en inbrengen van data of gegevens.

Om te voldoen aan dit BrightSight ideaal zal onze software door het management Click&Done moeten worden verklaard. Het vergt BrightSight Minds om met steeds snellere invoermethodieken snellere eindresultaten te behalen, daarbij in ogenschouw nemend dat deze invoertechnieken logisch moeten zijn vanuit het oogpunt van de eindgebruiker.

Enkele voorbeelden van Click&Done zijn een inlogmethodiek waarbij het toetsenbord nagenoeg overbodig is, de dubbelklik absoluut verboden is, de meest gangbare menuopties onder de rechter muisknop zijn ondergebracht en de menubalken geen uitklappende menu's bevatten.

BrightSight Fortress

Fortress staat garant voor de hoogst haalbare software betrouwbaarheid. BrightSight streeft naar een maximaal haalbare betrouwbaarheid van haar software en zal deze, middels lange testruns, uitgebreid debuggen.

We streven er naar dat alle errors tijdens het gebruik van onze web apps worden veroorzaakt door de browsers operating systems van onze gebruikers, niet door onze software.

Door veelvuldig testen van onze software komen niet alleen bugs tevoorschijn, er ontstaan ook goede ideeën om Click&Done te bevorderen. Testpersonen worden bij voorkeur extern gezocht vanwege het grote risico op tunnelvisie van de direct betrokkenen bij de ontwikkeling van de software.

BrightSight Platforms

De grote kracht achter onze software moet de brede toepassing ervan zijn op een zo breed mogelijk aantal platforms. De software wordt in eerste instantie ontwikkeld op de meest gangbare platforms van dat moment. In een later stadium wordt deze herschreven voor aanliggende platforms.

De platforms worden onbewust gekozen door de BrightSight Community. Het is aan BrightSight om het gebruik van de diverse platforms te monitoren en haar primaire platforms hieruit te kiezen.

Op het moment van dit schrijven zijn de primaire platforms Windows en IOS. Secundaire platforms zijn Android en Linux.

BrightSight Devices

Zoals de meest gangbare Platforms worden gebruikt als basis om onze software op te baseren, maken we ook gebruik van de meest gangbare Devices. Onder dezelfde condities worden die gekozen door de Community en door BrightSight zelf.

De devices variëren snel, sneller dan de heersende platforms. Er zal per project goed geluisterd moeten worden naar de Community om tijdig een verschuiving van de meest gebruikte (of gebruikersvriendelijke) devices te constateren.

Op het moment van dit schrijven zijn de primaire devices laptops en desktops. Secundaire platforms zijn tablets en smartphones.

BrightSight Must Have!

BrightSight Producten kennen maar één betrouwbaar keurmerk:

“We willen er zelf mee werken”.